JÓVENES LÍDERES: BUENOS CONSEJEROS

Cartilla Habilidades blandas





Juventud Gestora de Cambio

Esta cartilla se realiza gracias al generoso apoyo del pueblo de Estados Unidos a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Fundación Colombia 2050 y no representan necesariamente los puntos de vista o posiciones de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

Fundación Colombia 2050 Carrera I Ia No. 93-67. Ofic. 503, Bogotá D. C. Teléfono 472 4688 info@fundacioncolombia2050.org www.fundacioncolombia2050.org

Diseño: Departamento de Comunicaciones Fundación Colombia 2050

Jóvenes Líderes: Buenos Consejeros

ACRÓNIMO

USAID: U.S. Agency For International Development.

JLBC: Jóvenes Líderes: Buenos Consejeros.

PO: Población Objetivo.

A: Actividades.

SC: Sociedad Civil.

CMJ: Consejo Municipal de Juventud.

AJ: Asamblea de Juventud.

PJ: Plataforma de Juventud.

SNJ: Sistema Nacional de Juventud.

AAT: Agendas de Acción Territorial.

PPJ: Política Pública de Juventud.

POAI: Plan Operativo Anual de Inversiones.

Jóvenes Líderes: Buenos Consejeros



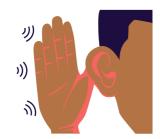


Comunicación no verbal





Usando como referente el artículo "10 Formas de Mejorar la Comunicación Verbal" de Indeed (Equipo editorial de Indeed, 2021), la comunicación verbal es el uso del lenguaje. Puede ser de manera oral o escrita para transmitir tus ideas o información, es decir, transmitir un mensaje. Algunos ejemplos de estas habilidades son:



Escuchar de forma activa.



Hablar de manera clara y eficaz.



Usar el humor para obtener la atención de las personas.



Reconocer señales no verbales.

Indeed (2021) nos da algunos tips para mejorar tus habilidades como:

Hablar con seguridad

Esto es muy importante para reflejar la credibilidad de lo que dices. Algo que te puede ayudar a mejorar esto es tomar notas físicas o mentales sobre lo que dirás. No tiene que ser un guión, solo anota o ten en cuenta las ideas más relevantes.



Pensar antes de hablar

Esto permite que puedas organizar tus ideas y dar una respuesta adecuada de manera más clara. No hacerlo puede acarrear riesgos como transmitir la información de manera incorrecta.

Comprender a la audiencia

Esto quiere decir que debes ponerte en el lugar de quienes te escuchan. Es decir, no todos tienen el mismo nivel de conocimiento, y más cuando tratas de informar acerca de temas complejos. Por eso mismo, es importante caracterizarlos y saber su cultura y personalidad para que puedas influir en ellos. Debes saber cuáles son sus necesidades y en qué temas están interesados. Esto garantiza que siempre haya interés en lo que hablas.



Muestra tu personalidad

Siempre procura mantener tu estilo propio. Puedes inspirarte de otras personas, pero siempre trata de mantener tu esencia. Si finges ser alguien que no eres va a ser más complicado generar vínculos con las personas.

Practicar tus habilidades

Todos estos tips practícalos todos los días, así fortalecerás tus puntos más débiles y podrás entablar vínculos más fuertes y transmitir tus ideas de la mejor manera.



Solicitar comentarios de otros

Pídele a una persona de confianza que te vea practicar y que luego comente su punto de vista sobre tu desempeño. Esos comentarios son muy valiosos, porque te indican qué aspectos puedes potenciar para transmitir los mensajes de forma más efectiva.

Ser conciso

Ser conciso demuestra que eres capaz de transmitir mensajes que son fáciles de comprender y que las personas que te escuchan retengan la información desde el primer momento que hablas. Es decir, que antes de hablar debes pensar la manera en la que puedes dar el mensaje de forma resumida con las ideas relevantes. Asimismo, evita el uso de palabras irrelevantes y complicadas.

Utilizar un tono adecuado

Esto es importante porque influye en cómo la audiencia interactúa contigo. Debes emplear un tono cálido y respetuoso para dar una buena impresión. Cambia el tono de voz cuando sea necesario resaltar algo. Un buen método es el de modulado, el cual consiste en adaptarse al tono de la otra persona con el objetivo de incentivar una mejor comunicación. Por ejemplo, si un colega habla en voz baja, intenta igualarlo.

Emplear la escucha activa

Escuchar al otro es muy importante en todo el proceso de comunicación, pues demuestra que interiorizas y muestras interés en lo que dice la otra persona. Esto es una muestra de respeto que ayuda a fortalecer las relaciones interpersonales entre las personas que están inmersas en el proceso. Algunos tips para trabajar esto son:



Evitar juzgar a los demás.



Concentrarse en lo que dice el otro.



Esperar que el otro termine de hablar para poder contestar.



Descartar cualquier distracción potencial.



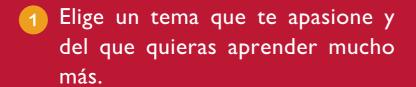
Hacer preguntas aclaratorias para asegurar que comprendes la información.

Prestar atención al lenguaje corporal

El lenguaje corporal es una forma no verbal de comunicación, por lo que puede alterar la manera en la que comunicas las cosas. Algunos tips que puedes implementar para mejorar tu lenguaje corporal son mantener una postura erguida y un lenguaje corporal relajado, debido a que esto comunica confianza y autoridad. También mantener el contacto visual y evitar gestos exagerados.



Ejercico práctico





2 Prepara una pequeña presentación acerca del tema y muéstrala a una persona con la que tengas mucha confianza y sepas que te dirá tus puntos fuertes y débiles. (No se te olvide tener en cuenta los tips que te dimos anteriormente).

- 3 Escribe los comentarios buenos y por mejorar. Las habilidades más fuertes tenlas en cuenta para fortalecerlas cada día más. En cuanto a tus puntos débiles, haz ejercicios para mejorarlos todos los días. Por ejemplo, si tienes problemas con el manejo de tus expresiones puedes practicar al frente de un espejo o grabarte para ver qué puedes mejorar.
- 4 Luego de un tiempo puedes volver a hacer la presentación a otra persona para seguir mejorando en tus habilidades comunicativas.





Además de tener en cuenta mejorar en la comunicación verbal y no verbal, el liderazgo se compone de muchas otras habilidades que son importantes para que te desarrolles como un buen líder.



Según la Universidad (2021) y Adecco (2021) algunas de las habilidades que debes desarrollar para ser un buen líder son:

Trabajo en equipo

Un líder no es el que solo da órdenes, sino también el que trabaja con su equipo. Es muy importante que aprendas que no puedes trabajar solo. Demuestra que puedes trabajar con otras personas cuando estés en un proyecto que requiera trabajo conjunto. Escucha las ideas de los demás, reconoce y muéstrate abierto a diferentes opiniones y puntos de vista.



Relaciones positivas

La manera en la que te relacionas con los demás es muy importante, por eso es un buen consejo que no solo tengas conversaciones que toquen temas de trabajo, sino que vayan más allá de este ámbito, como por ejemplo preguntar acerca de sus intereses. Esto ayuda a conectarte con las personas y dejarás una imagen positiva frente al otro.



Aprende de otros

Inspírate y aprende de personas que admiras, y de tus compañeros de trabajo. Analiza sus habilidades y aprende de ellas para mejorar cada día más.





Adaptarse al cambio

Es clave que sepas responder ante situaciones de cambio. En el ámbito profesional es muy importante esta habilidad y para reforzar puedes siempre buscar nuevas maneras de hacer las cosas.

Lidiar con el conflicto

No huyas de él, pero tampoco lo provoques. Siempre piensa en maneras de resolver el conflicto por medio del diálogo para llegar a acuerdos. Después de esto puedes seguir tus relaciones de manera profesional.



¡Recuerda! Debes ser el guía designado y no el impuesto; el guía que se gana su lugar por ser propositivo, proactivo y disciplinado, pero también por trabajar en equipo y ser respetuoso con su equipo de trabajo.

Sigue aprendiendo

Aprende sobre temas que te gusten, así, si se presenta algún proyecto de tu interés, puedas usar tu conocimiento. aportar y fortalecerlos.



Aprende a persuadir

Siempre debate de manera respetuosa y con argumentos. Esto te dará la habilidad convencer a los demás para que se unan a ti.





Valores cívicos





Son valores que se consideran positivos para el buen desarrollo de la sociedad en la que vives. Son conductas que se les piden a las personas para que las pongan en práctica y así generar un respeto común.

Este valor es fundamental para la vida en sociedad, ya que tienes que respetar al resto de ciudadanos considerando y valorando sus opiniones. Es importante saber convivir con aquellos y aquellas que piensan diferente. Trata a las personas como te gustaría que lo hicieran contigo.



Solidaridad



Este valor fomenta las relaciones positivas y genera confianza. En los momentos más difíciles es importante para una sociedad ayudarse entre todos.

Humildad



Este valor te enseña a aprender de los errores, así como también de las victorias que consigues. Se enfoca en la capacidad de aceptarte a ti mismo como también a los que te rodean.

Ser responsable con tus obligaciones es muy importante para el desarrollo de tu vida. Esto hará que el resto de personas funcionen en sociedad y se valore nuestro comportamiento.

Responsabilidad



Referencias:

Rosario Peiró. (s.f). Valores cívicos. Tomado de: https://economipedia.com/definiciones/valores-civicos.html $\#:\sim:text=Los\%20valores\%20c\%C3\%ADvicos\%20son\%20aquellos,hacia\%20estas\%20formas\%20de%20comportamiento.$

Indeed. (2021). 10 formas de mejorar la comunicación verbal. Tomado de: https://www.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/mejorar-comunicacion-verbal

Universidad EAN. (2021). ¿Cuáles son las habilidades blandas más demandadas del mercado? Tomado de: https://universidadean.edu.co/noticias/cuales-son-las-habilidades-blandas-mas-demandadas-del-mercado

Adecco. (2021). 10 tips para mejorar tus habilidades blandas. Tomado de: https://adecco.com.ec/habilidades-blandas/

La cartilla Habilidades blandas, creada por la Fundación Colombia 2050 en alianza con el Programa Gobernabilidad Responsable de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), es un insumo para la plan de formación y sensibilización de las y los consejeros de juventud en temáticas como las habilidades blandas, narrativa discursiva, comunicación asertiva y coaching.



